



**SNC • LAVALIN**

# Faits saillants d'intégrité

2023





ENGAGÉS À MENER NOS  
ACTIVITÉS EN SUIVANT  
LA BONNE VOIE

Chères collègues,

Cher collègues,

La réputation de notre entreprise se mérite chaque jour. Nous la bâtissons grâce à notre conduite ainsi que par les services que nous offrons à nos clients. Notre engagement ferme à mener nos activités de façon éthique et avec intégrité est la clé de notre rendement.

Faire notre travail correctement fait autant partie de notre culture que nos valeurs fondamentales – sécurité, intégrité, collaboration et innovation; elles sont essentielles à notre identité et à notre façon de fonctionner en tant qu'organisation.

Nous avons tiré beaucoup de leçons du passé et nous devrions être fiers de nos réalisations et de la philosophie de notre organisation. En même temps, nous ne devons jamais relâcher notre vigilance ni nous asseoir sur nos lauriers.

Nous nous sommes engagés à agir avec intégrité et sens moral en nous soumettant aux normes d'éthique les plus élevées, et nous sommes ravis que nos efforts aient, encore une fois, été reconnus par une voix indépendante prestigieuse du domaine de l'éthique et de la conformité.

Pour la troisième fois consécutive, l'Ethisphere Institute nous a décerné la Compliance Leader Verification. Cette reconnaissance est octroyée exclusivement aux entreprises qui ont le meilleur programme d'éthique et de conformité de l'industrie pour la période de 2023 à 2024. Note programme d'intégrité nous aide à implanter une culture permettant à tous nos employés de comprendre pourquoi notre entreprise a adopté une telle approche en matière d'éthique et de conformité.

Nous avons fait beaucoup de progrès dans notre quête d'atteindre l'excellence en matière d'éthique et de conformité, et notre parcours à ce jour nous a permis d'apprendre beaucoup. Nous reconnaissons que le simple fait de respecter les lois et règlements en vigueur ne suffit pas. Pour atteindre l'objectif de référence que nous nous sommes fixé, il est essentiel que l'intégrité imprègne le tissu même de notre organisation.

En fin de compte, agir avec intégrité, c'est faire les choses comme il se doit. Cela doit être aussi naturel que respirer, on n'a pas à y penser. C'est tout simplement une manière de faire des affaires. Agir ainsi est notre objectif, car l'éthique est intimement liée au succès des affaires.



**Ian L. Edwards**  
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



**Dr. Hentie Dirker**  
CHEF, ESG ET INTÉGRITÉ

A photograph of two women in conversation. The woman on the right is wearing a dark blue polka-dot blouse and is gesturing with her hands while speaking. The woman on the left is partially visible, wearing a white top. The background is softly blurred, suggesting an indoor setting with natural light.

LES VALEURS QUI  
NOUS ANIMENT

Nos valeurs sont l'essence même de notre entreprise. Elles caractérisent nos gestes, notre voix et notre conduite les uns avec les autres, et nous guident dans nos rapports avec les clients et les parties prenantes.

## ~~SÉCURITÉ~~

Nous plaçons la sécurité au cœur de toutes nos actions afin de protéger les personnes, les actifs et l'environnement.

## ~~INTÉGRITÉ~~

Nous agissons comme il se doit, sans compromis, et assumons la responsabilité de nos actions.

## ~~COLLABORATION~~

Nous travaillons ensemble et valorisons la contribution unique de chacun afin d'obtenir des résultats remarquables pour tous.

## ~~INNOVATION~~

Nous redéfinissons l'ingénierie en pensant avec audace, fièrement et différemment.



# INTRODUCTION

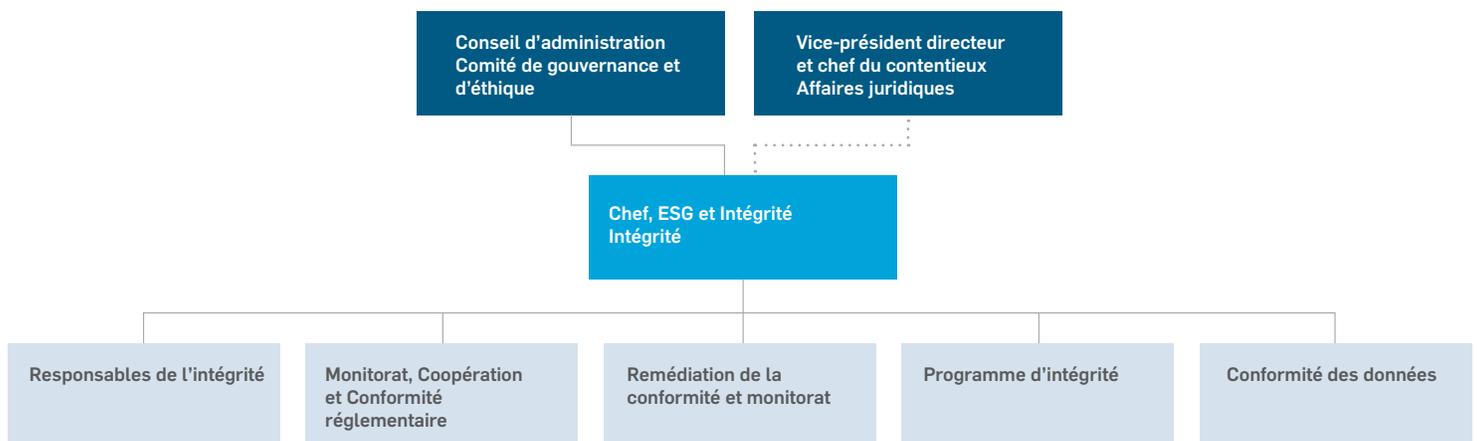
# Une équipe mondiale de professionnels dévoués

Notre équipe Intégrité compte des professionnels hautement expérimentés qui travaillent dans trois domaines:

- > Fonction de conformité réglementaire et d'intégrité de l'entreprise
- > Responsables de l'intégrité dévoués pour chaque fonction, région et secteur
- > Groupe Remédiation de la conformité et monitorat

Les responsabilités de notre équipe incluent l'élaboration, la mise en œuvre et le maintien d'un programme d'intégrité complet qui a une incidence sur les activités de notre entreprise et qui appuie nos secteurs et régions. Les responsables de l'intégrité relèvent directement du chef, ESG et Intégrité, et assurent une véritable indépendance de la fonction de conformité. Le chef, ESG et Intégrité relève directement du conseil d'administration et, sur le plan opérationnel, du chef du contentieux.

Des responsables de l'intégrité sont nommés pour chaque secteur et région où SNC-Lavalin exerce ses activités. Nous encourageons nos employés à communiquer directement avec le responsable de l'intégrité d'un secteur ou d'une région choisi et à lui poser leurs questions concernant l'interprétation ou l'application des procédures de conformité. L'étroite relation de confiance entre les responsables de l'intégrité et les employés est au cœur de la réussite de notre programme.



# Un réseau d'ambassadeurs de l'intégrité

Appuyé par notre équipe de professionnels dévoués, le programme d'ambassadeurs de l'intégrité vise à accroître l'empreinte de l'intégrité dans une perspective de prise de conscience et de communication, à favoriser un milieu d'affaires engagé à l'égard des pratiques éthiques et à offrir davantage de soutien local aux employés.

Les ambassadeurs agissent à titre de personnes-ressources pour la fonction Intégrité, apportent du soutien, si nécessaire, en matière de suivis personnalisés et de proximité dans des dossiers relatifs à l'intégrité, et participent à des réunions de direction pour faire part de nouvelles et de développements ayant trait à l'intégrité. De plus, ils offrent de la rétroaction aux fins de l'amélioration continue du programme, pour veiller à ce que nous appliquions des pratiques exemplaires.

Notre réseau comprend actuellement près de 150 agents du changement engagés dans le monde entier.

## Notre programme d'intégrité

Trois éléments d'action définissent notre programme d'intégrité : prévenir, détecter et agir. Cette approche exhaustive et intégrée nous permet de maintenir notre bilan de santé éthique, de soutenir notre croissance à long terme et de préserver et de promouvoir nos valeurs.

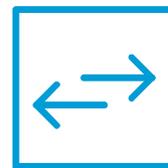
Les éléments de notre programme d'intégrité respectent les principes d'éthique et de conformité des organismes internationaux tels que Transparency International, l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), le Pacte mondial des Nations Unies, la Banque mondiale et la Banque africaine de développement, ainsi que les directives de la loi sur les pratiques de corruption à l'étranger (FCPA) du département de la Justice des États-Unis.



PRÉVENIR



DÉTECTER



AGIR

Regardez la [vidéo](#) sur notre programme d'intégrité.





# PRÉVENIR

Promouvoir une culture d'intégrité de manière à éviter toute éventualité d'actes répréhensibles et d'occurrences de non-conformité

# Ton donné par la haute direction et responsabilité des gestionnaires

Nous prêchons par l'exemple : la haute direction donne le ton. Le « ton donné par la haute direction » implique des messages clairs et cohérents de la part de la haute direction, et mobilise les cadres intermédiaires dans les communications en matière d'intégrité et de conformité. De cette façon, nous créons également le « ton donné par les cadres intermédiaires », que nous considérons comme étant un élément crucial à la réussite de notre programme.

Tous nos gestionnaires doivent donner l'exemple par leur comportement éthique et leur conformité à toutes les lois et aux politiques internes. Ils sont encouragés à promouvoir une culture de conformité et d'intégrité, et notamment de créer un milieu de travail positif dans lequel les gens sont traités avec dignité et respect. Tous s'attendent à ce que nos gestionnaires prêchent par l'exemple, dans leurs paroles et dans leurs actes.

## Cadre de gouvernance

Le présent cadre de gouvernance a pour objectif de refléter la philosophie, l'orientation et le savoir-faire de SNC-Lavalin qui guident les employés dans leurs actions et leurs prises de décisions. Ces principes directeurs sur la gouvernance permettent d'établir :

- › Les définitions et les niveaux de classification des documents de gouvernance tels que les énoncés, les politiques, les procédures et les instructions de travail;
- › Une approche unique et centralisée afin d'assurer un accès facile à nos documents de gouvernance;
- › Un processus pour assurer la mise à jour régulière des documents de gouvernance en tenant compte des meilleures pratiques en intégrité.

## Code de conduite

Un élément important de notre cadre de gouvernance est notre Code de conduite, l'un des nombreux outils que nous avons élaborés en vue de renforcer notre programme d'intégrité. Notre Code est un document évolutif que nous mettons à jour régulièrement afin de refléter les modifications apportées aux lois, à la gouvernance et aux pratiques exemplaires.

Notre Code s'applique à chacun de nous à SNC-Lavalin, qu'il s'agisse de membres du conseil d'administration, de l'équipe de direction, des gestionnaires, des employés, des consultants indépendants ou des employés prêtés. Tous doivent se conformer à notre Code et à nos documents de gouvernance. C'est une condition d'emploi à SNC-Lavalin. Ils doivent également suivre le processus de certification annuel qui vise à s'assurer que notre Code est compris et appliqué. Nous prenons d'innombrables décisions au quotidien. Bien que la plupart des décisions concernant l'éthique soient prises en faisant preuve de discernement, il arrive parfois que l'ivoire à suivre soit ambiguë.

Le Code contient des directives sur la marche à suivre lorsque l'on se retrouve face à ces situations difficiles. Si, après avoir consulté le Code, la réponse n'est pas claire, les employés doivent en parler à leur gestionnaire ou à leur responsable de l'intégrité.

Notre Code est disponible en plusieurs langues sur notre [site web](#).

SNC-Lavalin s'engage à faire des affaires avec la plus grande intégrité. Le maintien d'une réputation d'intégrité dépend des actions de chacun dans l'organisation, ainsi que de celles des tiers avec lesquels l'entreprise s'associe. C'est pourquoi nous avons un code de conduite des fournisseurs [disponible en plusieurs langues](#) sur notre site Web.

## Lutte contre la corruption et les pots-de-vin

SNC-Lavalin s'est engagée à respecter les normes d'intégrité les plus élevées et établit les principes directeurs suivants:

- › SNC-Lavalin interdit les pots-de-vin et la corruption sous toutes leurs formes, peu importe la relation d'affaires (y compris dans les secteurs publics et privés) et où nous exerçons nos activités.
- › Il est strictement interdit d'utiliser les fonds ou les autres biens de SNC-Lavalin à des fins illégales ou répréhensibles. À SNC-Lavalin, on s'attend à ce que les employés soient vigilants et voient à respecter cette interdiction afin que les biens de l'entreprise soient utilisés de façon appropriée.
- › On s'attend également à ce que nos employés respectent toutes les lois anticorruption en vigueur.

Vous trouverez de plus amples renseignements dans notre [Procédure Conformité](#).

## Évasion fiscale

SNC-Lavalin a une politique de tolérance zéro à l'égard de toute facilitation criminelle, y compris l'évasion fiscale, et n'accepterait jamais d'être complice en aidant une tierce partie à se soustraire à l'impôt dans quelque pays que ce soit.

La prévention, la détection et le signalement de la facilitation de l'évasion fiscale sont la responsabilité de tous ceux qui travaillent pour SNC-Lavalin ou en son nom, ou qui sont sous son contrôle.

À SNC-Lavalin, nous sommes tenus de demeurer vigilants et d'éviter toute activité qui pourrait mener à la facilitation de l'évasion fiscale ou la suggérer.

Le fait de ne pas signaler des préoccupations au sujet d'une personne agissant pour SNC-Lavalin ou en son nom, de « fermer les yeux » ou d'ignorer délibérément des signes qui laissent entendre qu'une tierce partie se livre ou pourrait se livrer à l'évasion fiscale est considéré comme une conduite inacceptable.

Vous trouverez de plus amples renseignements dans notre [Procédure Conformité](#).



## Paiements de facilitation

Les paiements de facilitation, ou l'autorisation, l'offre directe ou indirecte, ou la promesse de tout paiement de facilitation sont strictement interdits.

Si nous n'avons d'autre choix que de verser une somme d'argent afin de nous protéger d'une menace imminente et sérieuse pour notre santé, notre sécurité ou notre bien-être ou celles d'un membre de notre famille, ce qui est peu probable, cette somme d'argent serait considérée comme un paiement aux fins d'extorsion et serait donc acceptable dans cette situation exceptionnelle.

Vous trouverez de plus amples renseignements dans notre [procédure Conformité](#).

## Réglementation antitrust et concurrence

Comme il est impossible de couvrir tous les divers niveaux d'exigences des lois et règlements antitrust applicables, on encourage la conformité aux exigences antitrust, juridiques et éthiques les plus élevées; les types de comportements que les lois antitrust et anticoncurrentielles abordent sont décrits dans notre [procédure Conformité](#) afin d'assurer la bonne compréhension des employés.

## Contributions politiques

De strictes lignes directrices régissent les contributions politiques. Il est interdit d'utiliser le nom, le temps, les fonds, les biens, les ressources ou les listes d'employés de SNC-Lavalin pour faire des contributions à des partis ou candidats politiques.

Nous ne retenons les services de politiciens dans aucune de nos activités commerciales.

Cependant, à la suite de l'acquisition d'Atkins en 2017, les employés des États-Unis (É.-U.) peuvent volontairement contribuer au comité d'action politique d'Atkins aux É.-U. Celui-ci respecte pleinement la loi américaine sur le financement de campagnes ainsi que les documents de gouvernance de SNC-Lavalin. Le comité d'action politique d'Atkins est entièrement financé par les contributions des employés. Par conséquent, il n'utilise pas les fonds, biens ou ressources de SNC-Lavalin. À la suite de l'acquisition d'Atkins, SNC-Lavalin a également acquis la fondation Atkins qui soutient aux États-Unis des activités caritatives principalement axées sur la promotion de l'éducation en science, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM). SNC-Lavalin soutient la fondation Atkins grâce à des investissements de l'entreprise. Les employés aux États-Unis peuvent également contribuer volontairement à la fondation Atkins et suggérer que celle-ci contribue à certaines activités caritatives conformes à sa mission.

Vous trouverez de plus amples renseignements dans notre [procédure Conformité](#).

## Dons, commandites, engagement des employés et adhésions corporatives

Un comité des dons et commandites est responsable d'évaluer et d'approuver les demandes de dons et de commandites afin de s'assurer que le financement de l'investissement social et communautaire s'effectue partout dans le monde dans le respect des objectifs philanthropiques et commerciaux de SNC-Lavalin. Vous trouverez de plus amples renseignements dans notre [procédure opérationnelle standardisée Dons, commandites et engagement des employés](#).

## Cadeaux et marques d'hospitalité

Nous devons respecter certains principes lorsque nous offrons ou acceptons des cadeaux et des marques d'hospitalité. Ces principes sont appuyés par des outils pratiques, dont une application Web compatible avec les appareils mobiles, afin de déterminer s'il est convenable et permis d'offrir des cadeaux et marques d'hospitalité, particulièrement lorsqu'il est question d'agents publics.

Vous trouverez de plus amples renseignements dans notre [procédure Conformité](#).

Visionnez notre [vidéo](#) sur les cadeaux et les marques d'hospitalité.

## Conflits d'intérêts

À SNC-Lavalin, nous devons nous assurer d'agir dans l'intérêt de l'entreprise et de ses parties prenantes et ne pas laisser des intérêts secondaires influencer notre jugement et nos décisions. Nous devons éviter tout conflit d'intérêts réel, potentiel ou apparent.

Nous devons remplir un formulaire de déclaration de conflit d'intérêts lorsque nous nous joignons à SNC-Lavalin, et chaque fois qu'un changement de situation pourrait donner lieu à un conflit d'intérêts réel, potentiel ou apparent.

L'embauche d'agents publics actuels ou anciens, de membres de leur famille immédiate ou d'un de leurs proches nécessite un encadrement plus serré.

Vous trouverez de plus amples renseignements dans notre [procédure sur les conflits d'intérêts](#).

## Tenue de livres et de registres appropriée

L'exactitude, l'exhaustivité et la fiabilité des registres sont cruciales pour notre entreprise du fait que ces derniers orientent la prise de décisions et la planification stratégique.

Leurs données sont le fondement de nos rapports financiers et sont nécessaires pour remplir l'obligation de communication complète et exacte qu'a SNC-Lavalin vis-à-vis des investisseurs, des parties prenantes et des autorités de réglementation.

Nos registres doivent être tenus conformément aux lois et règlements en vigueur, ainsi qu'au Code de conduite, aux documents de gouvernance, aux contrôles et processus internes et aux principes comptables de SNC-Lavalin.

## Formation

Des programmes de formation sur mesure ont été élaborés afin de sensibiliser les gens sur les questions d'éthique et de conformité importantes. Ils sont assignés aux employés, membres du conseil d'administration ou consultants de SNC-Lavalin selon leurs rôles et responsabilités.

En plus de la certification annuelle au Code de conduite, nous élaborons de la formation interne en classe et en ligne sur divers sujets liés à notre programme d'intégrité. De plus, nous adaptons ou utilisons la formation qui provient de fournisseurs reconnus tels que TRACE International et les Nations Unies.

Si vous souhaitez consulter des statistiques en lien avec notre formation sur l'intégrité, veuillez consulter notre dernier [Rapport sur le développement durable](#).

Quant à notre main-d'œuvre générale et à nos ouvriers, nous veillons à ce qu'ils soient sensibilisés à notre Code de conduite et nos valeurs en leur offrant des renseignements en temps voulu de différentes manières, notamment des présentations d'intégration, des affiches et lors de réunions mensuelles. Des pictogrammes ont été spécifiquement conçus pour les situations où des employés ne seraient pas en mesure de lire ou de comprendre les langues dans lesquelles notre Code est disponible.

# Communications

Une communication claire et cohérente est essentielle à la pérennité d'un programme. Afin de susciter l'engagement de nos employés, nous utilisons de nombreux canaux de communication (à l'échelle mondiale, sectorielle et régionale). La section Intégrité de notre intranet propose une variété de renseignements utiles en matière d'éthique et de conformité, tant en anglais qu'en français. D'autres documents peuvent être disponibles dans certaines langues, selon les besoins d'affaires régionaux. Parmi ces renseignements, on compte:

- › Toutes les procédures opérationnelles standardisées (POS) et politiques sur l'intégrité et la conformité ainsi que les outils et documents connexes
- › Des directives pour signaler des infractions et des canaux de signalement
- › Un répertoire de documents et d'outils en matière de conformité
- › Du matériel informatif et de formation
- › Les coordonnées de l'équipe
- › Exemples de minutes d'intégrité
- › FAQ relative à l'intégrité

Les minutes d'intégrité sont abordées lors des réunions et événements de gestion tenus périodiquement et comptant plus de trois personnes, avec le message clair que chacun est responsable d'agir avec intégrité dans tout ce qu'il fait.

Nous transmettons également aux clients et aux parties prenantes des renseignements détaillés sur nos initiatives d'éthique et de conformité, une liste des personnes-ressources qui peuvent rapidement répondre à toutes leurs questions et préoccupations, et des précisions sur la vision de l'entreprise ainsi que sur ses plans d'avenir.



## Évaluation des risques en matière de conformité

Notre approche d'évaluation des risques en matière d'intégrité est adaptée à l'évolution de l'environnement réglementaire international et est concentrée sur les risques nationaux en matière de conformité. Dans le cadre de notre évaluation des risques en matière de conformité (aux 18 mois), nous définissons les scénarios de risque les plus pertinents en fonction de 17 indicateurs clés, notamment:

- › Tendances dans l'application de la FCPA et de la loi britannique sur la corruption (UKBA) à l'échelle internationale
- › Index mondial sur l'esclavage
- › Analyse des dossiers financiers, incluant les dépenses en cadeaux et marques d'hospitalité, dons et commandites, revenus dans les pays à haut risque, etc
- › Analyse de nos enquêtes internes
- › Entretiens au sein de l'organisation

Nous sélectionnons des emplacements pour des travaux internes ciblés en fonction des résultats d'une analyse basée sur des indicateurs. En travaillant avec des cadres à différents niveaux de l'organisation, nous menons des discussions constructives portant sur des problèmes et incidents précis. Nous axons nos efforts sur la compréhension des types d'inconduites les plus susceptibles de se produire dans un secteur d'activité. Suite à un processus rigoureux, nous détectons les lacunes et aidons les équipes de direction locales à mettre en œuvre des mesures correctives pour contrer les risques présents.

Nos analyses basées sur des indicateurs de rendement clés (IRC) et comprenant huit indicateurs de risque soigneusement sélectionnés, ont été réalisées dans les 39 principaux pays où nous menons nos activités. Par la suite, des examens approfondis incluant la définition de mesures correctives ont été réalisés dans 17 pays et près de 13 secteurs d'activité. Cette approche proactive est essentielle pour atténuer l'éventail complet des menaces pesant sur notre entreprise et ses parties prenantes. L'évaluation des risques sera effectuée de nouveau au milieu de 2023 afin de déterminer les nouveaux secteurs à risque en fonction de tous les secteurs dans ces pays.

# Partenaires d'affaires

À SNC-Lavalin, nous attendons à ce que tous nos collaborateurs tiers (y compris les fournisseurs et ceux que nous considérons comme des partenaires d'affaires) mènent leurs activités d'une manière reflétant les normes d'éthique les plus élevées, cadrant avec notre culture et nos valeurs, et conforme à l'ensemble des lois et des règlements applicables. Au besoin, veuillez consulter notre [Code de conduite des fournisseurs](#) et notre [Code de conduite des contreparties](#).

Tout tiers exerçant des fonctions d'intermédiaire ou agissant au nom de SNC-Lavalin est considéré comme un partenaire d'affaires. Avant la conclusion d'une entente avec un tiers et pendant la durée de cette dernière, la relation d'affaires doit faire l'objet d'un contrôle préalable supplémentaire de la conformité, c'est-à-dire qu'une évaluation des risques, des plans d'atténuation des risques et des mesures nécessaires en matière d'approbation, de contrôle et de supervision doivent être mis en place.

La réalisation d'un contrôle préalable de la conformité fondé sur le risque pour les partenaires d'affaires est une exigence s'appliquant à toute l'entreprise. Sur la base d'un ensemble d'indicateurs de risque définis, une classe de risque (risque faible, moyen ou élevé) est attribuée à chaque engagement. Il s'agit d'un classement qui permet ensuite de procéder au contrôle préalable connexe impliquant d'autres éléments comme la tenue d'examen, l'obtention d'approbations, l'organisation de formations et la formulation d'exigences contractuelles pour les engagements à risque élevé. Aucun paiement ne doit être fait aux partenaires d'affaires dont le dossier est à l'étude, tant que toutes les mesures de contrôle préalable et les mesures correctives, n'auront pas été menées à bien et consignées.

Le processus de contrôle préalable des partenaires d'affaires aide SNC-Lavalin à gérer les risques de façon convenable et cohérente et à engager la responsabilité d'entreprise en ce qui a trait aux risques associés à la collaboration avec les tiers. Quand le processus est terminé, tous les partenaires d'affaires approuvés reçoivent automatiquement une copie de notre Code de conduite des fournisseurs.

Dans le cadre de l'amélioration continue de notre programme d'intégrité, nous avons mis sur pied des contrôles additionnels liés aux engagements à risque élevé. Parmi ces contrôles, mentionnons la formation sur la lutte contre la corruption, les entrevues supplémentaires avec les partenaires d'affaires menées par nos responsables de l'intégrité, la création de mesures de suivi plus poussées et la production de rapports plus approfondis relatifs au paiement des partenaires d'affaires. De plus, certains engagements à risque plus élevé doivent faire l'objet d'une évaluation annuelle. Les transactions avec les partenaires d'affaires pour lesquels le risque de l'engagement est élevé sont régulièrement signalées à l'équipe de direction. Au cours des dernières années, nous avons renforcé la rigueur et l'efficacité de nos activités de surveillance continue des partenaires d'affaires. SNC-Lavalin peut mettre fin à la relation d'affaires avec tout tiers agissant de façon incompatible avec les valeurs et pratiques de l'entreprise.

Vous trouverez de plus amples renseignements dans notre [procédure Conformité](#). De plus amples informations se retrouvent dans notre [Code de conduite des fournisseurs](#). Regardez notre [vidéo](#).

# Confidentialité des données

Les lois régissant la protection et la confidentialité des données sont des exigences légales visant à protéger les droits des personnes (y compris le droit à la vie privée) ainsi que les données personnelles.

Par conséquent, SNC-Lavalin s'engage à:

- › Démontrer l'engagement et le soutien de l'équipe de gestion à l'égard de la conformité à la Loi sur la protection et la confidentialité des données en vigueur;
- › Promouvoir des normes et des pratiques transparentes et cohérentes pour la gestion des données personnelles au sein de l'entreprise;
- › Protéger les droits des employés, des clients, des fournisseurs et des autres personnes dont les données personnelles sont susceptibles d'être traitées par l'entreprise;
- › Atténuer et éviter les risques d'atteintes à la confidentialité des données;
- › Fournir un cadre clair pour la définition des exigences en matière de protection et de confidentialité des données.

SNC-Lavalin s'engage à respecter les lois régissant le droit à la vie privée. Nous nous assurerons que l'utilisation de données personnelles est toujours expliquée de façon transparente, et que ces renseignements seront utilisés uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou pour répondre à des obligations légales et réglementaires.

Vous trouverez de plus amples renseignements dans notre [Avis de confidentialité](#).



# Prévention de l'esclavage moderne

Nous nous engageons à protéger nos employés, nos entrepreneurs, nos partenaires et nos clients contre toute forme d'esclavage moderne ou de traite de personnes, en favorisant leur bien-être dans l'ensemble de nos activités et en plein respect de nos valeurs fondamentales, soit : sécurité, intégrité, collaboration et innovation.

Chaque exercice financier, SNC-Lavalin signe un [énoncé mondial](#) qui explique quelles mesures sont prises afin d'assurer qu'il n'y ait pas de traite de personnes dans ses chaînes d'approvisionnement ou dans ses activités, en vertu de l'article 54 de la loi britannique sur l'esclavage moderne (2015) et en vertu de la loi australienne sur l'esclavage moderne (Cth).

## Conformité commerciale

SNC-Lavalin exerce ses activités dans des pays qui ont mis en place des contrôles des exportations pour les articles, technologies, logiciels et services, ainsi que des sanctions économiques touchant des pays, des personnes et des entités. Aucune activité commerciale ne doit être entreprise par un employé ou une personne agissant au nom de SNC-Lavalin qui ne se conforme pas à ces lois et règlements.

Afin d'assurer le respect rigoureux du contrôle des exportations et des sanctions économiques, nous:

- › Améliorons les connaissances et la prise de conscience des employés
- › Fournissons de la formation et du soutien portant sur notre procédure aux employés travaillant sur des contrats ou des transactions à l'échelle internationale
- › Communiquons les exigences et les attentes de SNC-Lavalin à tout intermédiaire (courtiers en douane, transitaires ou autres partenaires d'affaires) qui aident notre entreprise
- › Procédons régulièrement à des activités de vérification et de surveillance pour détecter les infractions ou les besoins d'amélioration

Les activités de SNC-Lavalin doivent toujours être entièrement conformes aux lois et règlements relatifs aux contrôles des exportations, aux sanctions économiques et à l'anti-boycottage en vigueur dans les territoires où nous faisons affaire.

Vous trouverez de plus amples renseignements dans notre [procédure de conformité commerciale](#).

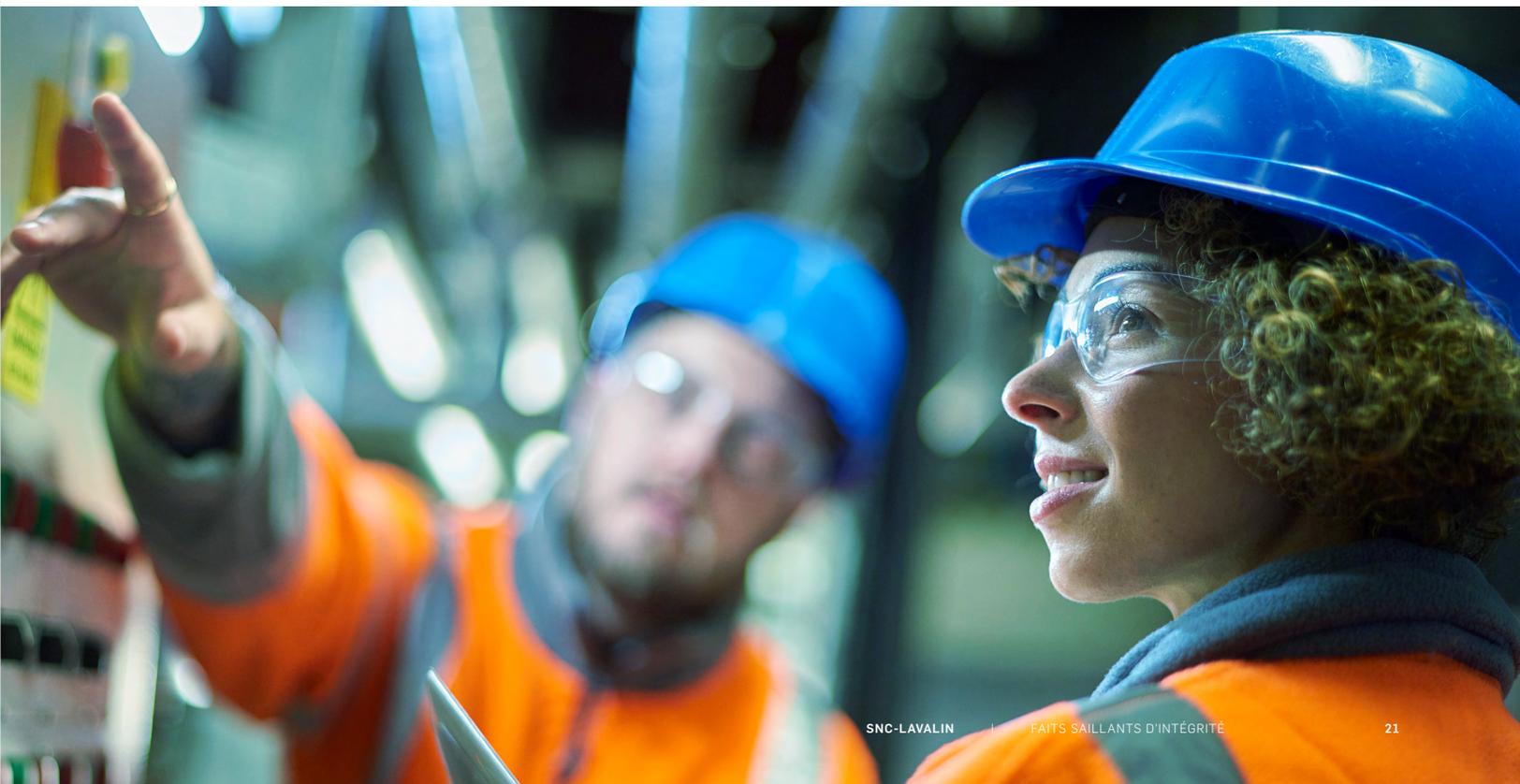
# Contrôle de conformité préalable aux fusions et acquisitions

SNC-Lavalin est fréquemment impliquée dans l'acquisition d'autres entreprises, dans des investissements et dans la recherche de partenariats stratégiques et de coentreprises. Toutes ces ententes conclues avec des tiers doivent refléter et respecter les normes d'intégrité et de conformité de SNC-Lavalin.

Effectuer un contrôle préalable adéquat avant de passer un accord ou d'entrer dans une relation d'affaires avec un tiers est essentiel afin de s'assurer que les risques légaux, financiers et à la réputation sont analysés et compris.

Voici quelques-unes des mesures prises:

- › Évaluer les normes d'éthique et de conformité de l'entreprise ciblée;
- › Évaluer l'état de l'éthique et de la conformité de l'entreprise ciblée par rapport à notre programme d'intégrité;
- › Effectuer des vérifications d'intégrité relativement aux membres de l'équipe de gestion de l'entreprise ciblée et à sa structure de propriété;
- › Effectuer des entretiens privés en profondeur avec les membres de l'équipe de gestion de l'entreprise ciblée, dont le chef de la direction, le chef des affaires financières, le responsable de la conformité et d'autres responsables de fonctions clés;
- › Préparer un plan d'intégration détaillé basé sur les lacunes repérées entre le programme d'éthique et de conformité de SNC-Lavalin et celui de l'entreprise ciblée.



## Actions collectives

Nous soutenons la lutte contre la corruption dans le monde et nous continuons de favoriser un dialogue constructif entre les gouvernements, les industries et les entreprises. Par conséquent, nous partageons notre histoire et nos apprentissages afin d'aider les autres dans leur quête d'excellence en matière d'éthique et conformité.

Nous participons à différentes initiatives visant à promouvoir des conditions de marché justes et équitables:

- › [L'Initiative Partenariat contre la corruption](#) (PACI) du Forum économique mondial
- › [OCDE – Initiative relative à la confiance dans les entreprises](#)
- › [Pacte mondial des Nations Unies](#)
- › [TRACE International](#)
- › [Ethisphere](#) (BELA)
- › Participation à titre de panélistes ou de conférenciers lors de conférences
- › Sensibilisation et échange des pratiques exemplaires avec les pairs et la communauté universitaire.

Coopération avec des établissements d'enseignement supérieur (p. ex. concours Ethical Leadership Case Competition de l'Université Ryerson, exposé à titre de conférencier invité, etc.).





# DÉTECTER

Mettre en place des contrôles internes et d'autres moyens permettant de repérer les inconduites et d'évaluer le degré d'adhésion au programme

Détecter comprend les mesures prises pour déceler les lacunes, les inconduites et les infractions de conformité grâce à des contrôles efficaces, des audits périodiques en éthique et conformité, des examens périodiques de la conformité, des évaluations des risques annuelles, ainsi qu'un examen et une évaluation de notre programme d'intégrité par un tiers.

## Signalement

Notre ligne de signalement est un moyen indépendant, anonyme et confidentiel de signaler des préoccupations en matière d'éthique et de conformité. Elle est exploitée par un fournisseur de services externe. Les employés de partout dans le monde doivent signaler de bonne foi, sans crainte de représailles, toute préoccupation, plainte ou allégation d'inconduite ou d'actes répréhensibles connus ou présumés. Cela peut se faire en ligne ou par téléphone.

À SNC-Lavalin, nous avons le devoir de signaler toute infraction connue ou soupçonnée au Code et à tout autre document de gouvernance, de même que toute infraction présumée aux lois, règles ou règlements en vigueur et toute inconduite ou pression exercée en vue de compromettre les normes d'éthique de l'entreprise. SNC-Lavalin ne tolérera aucunes représailles contre une personne qui signalerait de bonne foi l'une de ces situations ou qui soulèverait des préoccupations réelles dans l'intérêt de l'entreprise.

Vous trouverez de plus amples renseignements dans notre [procédure Conformité](#).

Regardez notre [vidéo](#) Parlez-en!

## Moyens pour signaler une inconduite ou demander conseil

Plusieurs pistes de solutions appropriées s'offrent à nos employés avant de recourir à la [ligne de signalement](#). Ils peuvent toujours compter sur leurs gestionnaires, leur partenaire des ressources humaines, ou leur responsable de l'intégrité s'ils ont une question ou une préoccupation d'intégrité qui doit être résolue ou qui requiert une attention particulière.



## Remédiation de la conformité et monitorat

Notre équipe des enquêtes de conformité enquête sur les infractions de conformité des employés, des anciens employés, des partenaires, des fournisseurs et des sous-traitants. Elle joue un rôle distinct de celui de la fonction d'audit interne. Nos enquêteurs possèdent des antécédents professionnels et des qualifications dans le domaine des enquêtes, surtout en matière de corruption, de collusion, de fraude, de concurrence, etc. Une expérience ou une formation universitaire en comptabilité judiciaire, en criminologie, en application des lois ou en droit est exigée pour être enquêteur. Le chef, Remédiation de la conformité et monitorat relève du chef de l'intégrité et a la responsabilité de superviser le processus d'enquête.

Les rapports d'enquête sont transmis au Comité d'éthique et de conformité (CÉC) qui détermine les sanctions disciplinaires afin d'assurer une cohérence quant aux mesures appliquées, d'autres mesures correctives pouvant renforcer les contrôles et d'autres mesures préventives.

Le Comité d'éthique et de conformité (CÉC) est un comité de direction établi par le président et chef de la direction afin de veiller à ce que SNC-Lavalin et, dans la mesure du possible, ses partenaires tiers, exercent leurs activités de manière éthique et conforme aux lois et règlements en vigueur, ainsi qu'au Code de conduite de SNC-Lavalin.

## Examen proactif de l'intégrité

Les chefs régionaux de l'intégrité et les chefs de l'intégrité du secteur peuvent régulièrement consulter des rapports sur les indicateurs clés tels que les contrôles préalables des partenaires d'affaires, les mesures correctives et la formation anticorruption.

Ces indicateurs clés favorisent des échanges sur des sujets de conformité avec l'équipe de gestion de l'unité d'exploitation, du secteur, de la région ou toute autre partie prenante interne. Cela se traduit par une approche proactive et intégrée dans laquelle s'inscrit la surveillance diligente de ces questions de conformité soulignées.

Sur la base des données du registre des allégations, des tendances en matière de fraude, des changements géopolitiques et des commentaires de dirigeants d'entreprise et de différents responsables de l'intégrité, l'équipe des enquêtes de conformité planifie et réalise chaque trimestre des évaluations des risques de fraude pour divers bureaux et projets dans le monde. Cette initiative proactive permet de cerner les écarts dans la mise en œuvre du programme de conformité, de manière à ce que des mesures correctives appropriées puissent être appliquées pour résoudre les problèmes avant qu'ils ne deviennent sérieux. En se fondant sur les résultats de l'examen de la conformité, l'équipe des enquêtes de conformité réexaminera le bureau ou le projet après une certaine période de temps dans le but de vérifier si les recommandations formulées à l'égard des défaillances établies lors de l'examen initial ont été correctement mises en œuvre.

## Cadre de contrôle de la conformité

Un cadre de contrôle est un réseau de contrôles et de procédures d'essai internes conçus pour fournir à l'équipe de gestion une garantie raisonnable que certains risques ont été atténués. Notre cadre de contrôle de la conformité garantit des essais indépendants et continus afin de déterminer l'efficacité de chacun des éléments du programme d'intégrité.



# AGIR

Appliquer des mesures correctrices pour  
remédier aux inconduites

## Conséquences des inconduites

SNC-Lavalin applique des mesures disciplinaires cohérentes et significatives lorsque des gestes non éthiques sont signalés. Les sanctions sont rapides et justes, et les conséquences sont objectives (c'est-à-dire sans égard au poste occupé par la personne au sein de l'entreprise ou à son rendement).

Vous trouverez de plus amples renseignements dans notre [Rapport sur le développement durable](#).

## Amélioration des processus

Après avoir examiné les causes premières d'une infraction à nos mécanismes de contrôle, nous prenons des mesures correctives afin d'améliorer ces mécanismes et de prévenir les nouvelles occurrences. De cette manière, nous nous assurons d'atténuer les risques et de resserrer les contrôles.

## Régime d'intéressement annuel

La prime dépend de l'atteinte des objectifs non financiers afin de reconnaître les résultats de l'entreprise liés aux objectifs stratégiques et individuels. La composante Intégrité représente 15 % des objectifs non financiers.

Les IRC sont réévalués chaque année pour tenir compte de nos priorités. Voici des exemples d'IRC pouvant être utilisés:

- › Exécution et opérationnalisation efficaces du programme d'intégrité dans le domaine de responsabilité évaluées par le Comité d'éthique et de conformité (CÉC)
- › Modules de formation obligatoires terminés dans le temps imparti
- › Messages « ton donné par la haute direction » aux employés
- › Cas d'enquête de conformité fondés
- › Un avertissement écrit ou une sanction sur le plan individuel supprimera le montant du régime d'intéressement annuel (RIA) pour le volet Intégrité
- › Soutien positivement le développement d'une culture d'intégrité
- › Rétroaction du contrôleur indépendant



# OUTILS ET SYSTÈMES SUPPLÉMENTAIRES



## Outils pour téléphones intelligents

De nombreux outils d'intégrité pratiques sont disponibles sur les téléphones intelligents de l'entreprise. L'icône Intégrité  permet aux employés d'accéder facilement aux ressources suivantes:

- › Application Web pour remplir les formulaires de revue de conformité
- › Ligne de signalement
- › Code de conduite
- › Formations d'apprentissage sur différents sujets

Cette application peut également être installée sur des téléphones personnels et plusieurs éléments contenus sont disponibles en quatre langues.

## Agent conversationnel – Scotty

L'agent conversationnel Scotty a été créé pour offrir rapidement aux employés des réponses aux questions simples sur des sujets généraux relatifs à l'éthique et à la conformité. Les employés peuvent poser des questions à Scotty en anglais et en français, sur tous les sujets couverts dans le Code de conduite.

Cet agent conversationnel est conçu pour répondre aux questions d'éthique et de conformité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sur notre intranet. Chaque nouvelle question nous aide à développer de meilleures réponses, des liens plus utiles vers les ressources et des conseils plus judicieux alors que nous améliorons les fonctionnalités d'intelligence artificielle principales de notre agent conversationnel.



De l'information supplémentaire de même que plusieurs documents sur l'intégrité sont disponibles sur notre site [Web](#).

   [snclavalin.com](http://snclavalin.com)